

Учебная программа дисциплины

2.7. «Управление и реинжиниринг бизнес-процессов»

Цели и задачи курса

Цель дисциплины состоит в формировании необходимых теоретических представлений о принципах, подходах и инструментах управления и реинжиниринга бизнес-процессов.

Задачи дисциплины:

- углубленное изучение основных разделов науки об управлении и реинжиниринге бизнес-процессов;
- развитие навыков анализа, моделирования и описания бизнес-процессов;
- овладение технологиями и способами оптимизации бизнес-процессов;
- приобретение умений использования инструментов улучшения бизнес-процессов.

Связь с другими курсами

Дисциплина включена в раздел 2 «Профессиональное ядро (Major)» и является основой для изучения и понимания таких дисциплин как управление проектами, инновационный менеджмент, управление цифровой трансформацией бизнеса и и др.

Перечень тем и их содержание

Тема 1. Теоретические основы анализа и моделирования бизнес-процессов

Бизнес-процессы: концепция, подходы и методы анализа. Принципы и технологии моделирования бизнес-процессов.

Тема 2. Подходы к оптимизации бизнес-процессов

Критерии оптимизации бизнес-процессов. Приемы моделирования бизнес-процессов. Роль внешних и внутренних клиентов в оптимизации бизнес-процессов.

Тема 3. Принципы и методы обоснования выбора инструментов улучшения бизнес-процессов

Цель и задачи улучшения бизнес-процессов. Инструменты улучшения бизнес-процессов (реинжиниринг, постоянное улучшение). Линготехнологии. Шесть Сигма, циклы улучшений и др.

Описание методов обучения

В реализации дисциплины в целях формирования и развития профессиональных компетенций слушателей используются активные методы обучения. Интерактивность обучения реализуется посредством проведения лекций в диалоговом режиме с использованием видеопрезентационного материала, организации работы в малых группах по рассмотрению и решению практических заданий и конкретных ситуаций (кейсов), деловые и ролевые игры, а также экспертные консультации и мастер-классы и др.

Перечень литературы и учебных материалов по дисциплине

Основная литература

1. *Громов, А. И.* Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/432861>

Дополнительная литература

1. *Каменнова, М. С.* Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431307>
2. *Каменнова, М. С.* Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 228 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444022>
3. *Фролов, Ю. В.* Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437776>
4. Швецова И.Н. Бизнес-планирование [Электронный ресурс] : Практикум / И. Н. Швецова. - Сыктывкар : Изд-во СГУ им. Питирима Сорокина, 2017. - 76 с.

Учебные материалы по курсу включают презентационный материал, перечень теоретических вопросов, тесты по дисциплине, практические задания (задачи), конкретные ситуации (кейсы), сценарии ролевых и деловых игр, фонд оценочных средств.

Порядок и условия прохождения промежуточной и итоговой аттестации

Оценка знаний, умений и навыков по дисциплине осуществляется на основе фонда оценочных средств.

Условием успешного прохождения аттестации по дисциплине является демонстрация слушателем полученных знаний, основных умений и навыков по дисциплине, в том числе критическая оценка основных положений курса; умение увязать теорию с практикой; допускаются негрубые ошибки; имеется личная готовность к профессиональному самосовершенствованию.